



## Договор на оказание Услуг связи

№ \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

именуемое в дальнейшем Агент, действующее от имени и за счет оператора связи — Общества с ограниченной ответственностью «Йота» (далее — Принципал или Оператор) на основании заключенного между ними агентского договора, в лице \_\_\_\_\_,

действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

именуемое в дальнейшем Клиент, в лице \_\_\_\_\_,

действующего на основании \_\_\_\_\_,

с другой стороны, каждый по отдельности именуемый Сторона и совместно именуемые Стороны, принимая во внимание и учитывая, что:

- Настоящий Договор заключается Агентом от имени и за счет Принципала;
  - Принципал, являясь Оператором, оказывает услуги связи Клиентам на основании лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи № 102574 от 28 августа 2012 года;
  - В соответствии с агентским договором № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, заключенным между Агентом и Принципалом, права и обязанности по настоящему Договору возникают непосредственно у Принципала;
- заключили настоящий Договор (далее — Договор) о нижеследующем:

### Термины и определения

**Автоматизированная система Клиентского самообслуживания (Профиль)** — информационная система, позволяющая Клиенту управлять своим Лицевым счетом и перечнем оказываемых Услуг связи и Дополнительных услуг. Профиль для Клиента создается Оператором после подписания Договора, для получения Услуг все Устройства Клиента должны быть подключены только к такому Профилю.

**Договор** — настоящий договор.

**Дополнительные услуги** — дополнительные услуги, оказываемые Оператором Клиенту, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

**Зона покрытия (Карта покрытия)** — территория, обслуживаемая сетью связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность оказания Услуг связи.

**Идентификатор** — уникальный код идентификации, Пароль, ID Устройства, ответ на секретный вопрос, номер телефона и иные идентификаторы, закрепляемые Оператором за Клиентом. Идентификаторы используются для заключения Договора, при изменении перечня и условий оказания Клиенту Услуг Оператора, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг Оператора и в иных случаях. Все действия, совершенные с использованием Идентификаторов, считаются совершенными самим Клиентом.

**Контактный центр (КЦ)** — служба Оператора, созданная для информационно-справочного обслуживания Клиентов, общения с Клиентами по различным каналам, рассмотрения обращений Клиентов, управления Услугами связи, статусами, балансом и иной деятельности, связанной с обслуживанием Клиентов.

**Лицевой счет** — аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий информацию о поступлении и списании платежей Клиента за Услуги связи и Дополнительные услуги, которому соответствует совокупность Идентификаторов и иная контактная информация Клиента. Лицевой счет носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета, каждый Лицевой счет соответствует отдельному Профилю.



**Правила** — Правила оказания Услуг связи, постоянно доступные на Сайте и являющиеся частью настоящего Договора.

**Сайт** — официальный сайт Оператора [www.yota.ru](http://www.yota.ru).

**Сеть** — сеть связи Оператора.

**Тариф (Условия подключения)** — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Клиенту пользоваться одной либо несколькими Услугами связи. Тарифы, правила подключения на Тарифы и смены Тарифов публикуются на Сайте.

**Услуги связи** — телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, в том числе услуги доступа к сети Интернет, оказываемые Оператором, а также доступ к информационным ресурсам и телематическим службам Оператора, оказываемые Оператором Клиенту. Полный перечень оказываемых Оператором Услуг опубликован на Сайте.

**Услуги** — Услуги связи и Дополнительные услуги.

**Устройство** — пользовательское оборудование стандарта LTE 3GPP Release 8, сертифицированное для использования на территории РФ, посредством которого Клиент получает доступ к Сети. Список используемых Клиентом Устройств доступен в Профиле.

**Точки продаж и обслуживания (ТПиО)** — специальные офисы, организованные для обслуживания Клиентов Оператора. Адреса офисов размещены на Сайте.

## 1. Предмет Договора

**1.1.** Оператор оказывает Клиенту Услуги связи в Зоне покрытия, а также Дополнительные услуги, заказанные Клиентом, а Клиент обязуется оплачивать оказанные Услуги.

**1.2.** Услуги связи предоставляются на территории действия лицензий Оператора, территория действия и реквизиты которых опубликованы на Сайте.

## 2. Права и обязанности Сторон

**2.1.** Оператор обязуется:

**2.1.1.** Предоставить Клиенту доступ к Сети в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления Договора (включая Приложения и сопроводительные документы) к Оператору.

Если Договор с документами поступает к Оператору в выходной или праздничный день, предоставление доступа к Услугам производится в течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за выходным.

**2.1.2.** Оказывать Услуги связи на условиях и в соответствии с техническими характеристиками, предусмотренными Правилами оказания Услуг связи.

**2.2.** Клиент обязуется:

**2.2.1.** Ознакомиться с Правилами оказания Услуг связи, Зоной покрытия, перечнем возможных Услуг и Тарифами до начала пользования Услугами связи.

**2.2.2.** Своевременно оплачивать Услуги связи в соответствии с Тарифами Оператора и в порядке, предусмотренном Договором и Правилами.

**2.2.3.** Предоставлять копии учредительных документов в соответствии с указанным Оператором перечнем.

При заключении настоящего Договора через юридическое лицо (партнера Оператора) Клиент считается надлежаще исполнившим обязательство по предоставлению документов с момента передачи их такому партнеру.

**2.2.4.** После подписания настоящего Договора, помимо подписанного со своей стороны экземпляра настоящего Договора, предоставить Оператору (при заключении настоящего Договора не через партнера Оператора) документы по перечню, указанному на Сайте

### **2.3. Оператор вправе:**

**2.3.1.** Приостановить или прекратить оказание Услуг связи, расторгнув настоящий Договор, в случаях нарушения Клиентом Правил, Договора и/или законодательства РФ (в т.ч. просрочки оплаты Услуг). Условия и порядок приостановления и прекращения оказания Услуг связи предусмотрены Правилами и законодательством РФ.

### **2.4. Клиент вправе:**

**2.4.1.** Изменять набор оказываемых ему Услуг либо приостанавливать пользование Услугами с помощью подключения/отключения их в Профиле, путем обращения в КЦ или в ЦПиО.

Примечание: при приостановлении пользования Услугами связи Клиент выплачивает стоимость Услуг связи пропорционально количеству календарных дней с момента подключения к Услугам связи до конца соответствующего Расчетного периода. При возобновлении пользования Услугами связи Клиент выплачивает стоимость Услуг связи пропорционально количеству календарных дней с момента возобновления пользования Услугами связи до конца соответствующего Расчетного периода.

**2.4.2.** Передавать права и обязанности Стороны по Договору третьим лицам только с предварительного письменного согласия Оператора.

**2.5.** Помимо прав и обязанностей, прямо указанных в Договоре, Клиент и Оператор должны исполнять иные обязанности и могут реализовывать иные права, предусмотренные законами РФ, Правилами, а также условиями иных взятых на себя обязательств.

**2.6.** Стороны договорились, что Клиент несет ответственность за все действия, совершаемые с Устройствами, передаваемыми Клиенту.

## **3. Порядок, сроки и формы расчетов**

**3.1.** Тарифы на Услуги связи и стоимость Дополнительных услуг устанавливаются в рублях РФ и включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия настоящего Договора.

**3.2.** Тарифы, а также перечень и стоимость Дополнительных услуг публикуются на Сайте и являются неотъемлемыми частями Договора.

**3.3.** Услуги связи и Дополнительные услуги считаются оплаченными Клиентом со дня поступления платежа на расчетный счет Оператора (при условии корректного указания реквизитов и назначения платежа)..

**3.4.** Если Клиентом заказана услуга доставки счета, Оператор в течение 20 календарных дней с момента окончания Расчетного периода доставляет Клиенту счет за Услуги связи и Дополнительные услуги и счет-фактуру. При доставке счета заказным письмом Оператор считается надлежаще исполнившим свои обязательства с момента передачи такого письма в почтовое отделение ФГУП «Почта России». Адрес и выбранный Клиентом метод доставки счета указываются в Приложении №1 к настоящему Договору.

Если Клиент не заказывает доставку счета, он самостоятельно несет ответственность за своевременность получения и оплаты счета. Неполучение Клиентом счета в указанном случае не является основанием для отказа от оплаты Клиентом Услуг связи и Дополнительных услуг или основанием для получения отсрочки платежа. В случае если доставка счета не заказана, электронные версии счета и счета-фактуры направляются Клиенту на адрес электронной почты Клиента, указанный в Приложении №1, в сроки, предусмотренные законодательством.

**3.5.** Порядок и условия расчетов, не урегулированные настоящим разделом Договора, определяются в соответствии с Правилами и описаниями Тарифов.

**3.6.** Клиенту устанавливается кредитный метод расчетов.

**3.7.** Размер стоимости Услуг связи за первый Расчетный период после подключения Услуг (либо возобновления оказания Услуг связи после приостановления) определяется пропорционально количеству календарных дней с момента подключения к Услугам связи или с момента возобновления оказания Услуг связи до конца первого Расчетного периода. Стоимость Услуг связи за последующие Расчетные периоды исчисляется как сумма стоимости Дополнительных услуг,

потребленных за текущий Расчетный период, и суммы произведений количества Устройств каждого типа, как тех, подключение которых произошло в течение Расчетного периода, так и уже подключенных на начало Расчетного периода, на стоимость Услуг связи в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом, установленную для соответствующего Устройства.

**3.8.** Клиент оплачивает счет до 21-го (двадцать первого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Клиент производит оплату Услуг связи и Дополнительных услуг с указанием номера Договора и Лицевого счета и суммы платежа.

## 4. Ответственность Сторон

**4.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

**4.2.** В случае доказанного невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств Оператор, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, возмещает Клиенту неустойку и реальный ущерб, общий размер которых не может превышать денежной суммы, фактически полученной Оператором от Клиента за неоказанные или ненадлежаще оказанные Услуги связи. Упущенная выгода возмещению не подлежит. Оператор не несет ответственности за несвоевременное предоставление Клиенту доступа к Услугам связи, если предоставление Услуг связи оказалось невозможным вследствие некорректного указания Клиентом своих контактных данных (в том числе адреса электронной почты), что повлекло неполучение Клиентом Логина и Пароля для доступа к Услугам связи.

## 5. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

**5.1.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору Клиент до обращения в суд предъявляет Оператору письменную претензию, которая рассматривается в течение 30 дней с момента ее регистрации. Претензии предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.

**5.2.** Все споры и разногласия по настоящему Договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Клиента.

## 6. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

**6.1.** Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведения личной подписи механическим способом) и пришли к соглашению о том, что Договор и счет на оплату, выставляемый Клиенту, подписанные со стороны Оператора путем простановки факсимиле подписи и факсимиле печати, имеют силу оригинала.

**6.2.** Оператор вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, в том числе Правила, перечень и условия оказания Услуг связи и Дополнительных услуг, Тарифы, сроки, порядок и прочие условия расчетов, учета платежей, порядок заказа и отказа от Услуг связи и Дополнительных услуг, при условии предварительного уведомления Клиента посредством размещения информации на Сайте, в Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания или в средствах массовой информации не менее, чем за 10 (десять) дней до введения изменений.

**6.3.** Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Клиентом оказанных ему Услуг. При этом Клиент передает Оператору заполненные и подписанные со своей стороны экземпляры соглашения о расторжении Договора (по утвержденному Оператором образцу). Соглашение о расторжении Договора должно быть передано Клиентом в ТПиО Оператора по соответствующему региону. Оператор подписывает Соглашение о расторжении Договора не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня после поступления к нему надлежаще оформленных экземпляров от Клиента. Последним днем оказания Услуг связи Клиенту является день подписания Оператором Соглашения о расторжении Договора.

**6.4.** С момента отказа Клиента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Клиента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг связи и Дополнительных услуг.

## 7. Прочие положения

**7.1.** До подписания настоящего Договора Клиент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических



характеристиках Сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержании оказываемых Услуг связи и Дополнительных услуг, порядке пользования Услугами связи и Дополнительными услугами, и выражает согласие с указанным качеством оказания ему Услуг связи и Дополнительных услуг, в том числе с качественными характеристиками, указанными в Правилах.

**7.2.** Стороны согласились считать письменную форму Договора и изменений к нему соблюденной в случаях уведомления Клиента способами, указанными в настоящем Договоре, а также при совершении Клиентом действий в Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания.

**7.3.** Стороны согласились незамедлительно уведомлять друг друга о смене наименования, местонахождения, банковских и иных реквизитов. Риск последствий неисполнения этого требования несет неуведомившая Сторона.

**7.4.** Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами и соответствующим законодательством РФ.

#### КЛИЕНТ

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Адрес местонахождения (юр. адрес):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Контактный телефон:  
\_\_\_\_\_  
Место государственной регистрации:  
\_\_\_\_\_  
Дата государственной регистрации:  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.  
ОГРН \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
Расчетный счет \_\_\_\_\_  
Наименование банка \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Корреспондентский счет \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Подпись)

М.П.

#### АГЕНТ

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Адрес местонахождения:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Адрес для корреспонденции:  
\_\_\_\_\_  
Телефон/факс:  
\_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
Расчетный счет \_\_\_\_\_  
Наименование банка \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Корреспондентский счет \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Подпись)

М.П.

#### ОПЕРАТОР

ООО «Йота»

Адрес местонахождения (юр. адрес):  
197374, Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 126, лит. А  
Адрес для корреспонденции:  
197374, Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 126, лит. А  
ИНН 7814440878  
КПП 781401001  
Р/с 40702810900020000694  
в филиале ББР Банка, г. Санкт-Петербург  
Кор/с 30101810300000000785  
БИК 044030785



## Приложение №1

к Договору на оказание Услуг связи № \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года, заключенному между следующими лицами:  
Оператор: ООО «Йота»  
Клиент: \_\_\_\_\_

### Заявление на заключение Договора

Клиент \_\_\_\_\_  
(Наименование)

ОГРН \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
Адрес местонахождения (юр. адрес) \_\_\_\_\_  
Контактное лицо \_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_  
просит ООО «Йота» заключить с ним Договор на оказание Услуг связи.

1. Тариф: «Yota Бизнес»
2. Электронный адрес для доставки аутентификационных данных и счета за Услуги связи и иные Услуги:  
\_\_\_\_\_
3. Доставка счета:

**Заказным письмом по адресу:**

**Курьером по адресу:**

Индекс \_\_\_\_\_ Город \_\_\_\_\_ Ул. \_\_\_\_\_  
Дом \_\_\_\_\_ Корп. \_\_\_\_\_ Этаж \_\_\_\_\_ Оф. \_\_\_\_\_ Код \_\_\_\_\_  
ФИО ответственного по доставке \_\_\_\_\_ Контактный телефон \_\_\_\_\_

Стоимость услуги по доставке счета, а также иные условия оказания услуги опубликованы на Сайте и являются неотъемлемыми частями Договора.

Своевременную оплату счетов гарантируем.

Подтверждаем, что ознакомлены и согласны с требованиями п. 14 Постановления Правительства РФ № 538 от 27.08.2005 г. о необходимости предоставления по запросу ООО «Йота» списка лиц, использующих оконечное оборудование юридического лица, заверенного уполномоченным представителем юридического лица, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основных документов, удостоверяющих личность.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Должность) (Подпись) (Фамилия И.О.)

М.П. « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Бизнес-партнер \_\_\_\_\_  
(Наименование)

Отметки Оператора \_\_\_\_\_